17. Avvikelser

Avvikelser från det normala förloppet i verksamheten skall noteras, åtgärdas och sedan arkiveras för kommande uppdatering av kvalitetssäkringssystemet. Det kan vara trasiga maskiner en bortglömd instruktion, feltillverkat emballage mm. Under kommande år skall kvalitetssystemet vidareutvecklas och då är dessa noteringar grunden för arbetet.

Kundkontakter, positiva lika väl som negativa utgör på många sätt själva grunden för vår framgång som företagare. Glöm inte att notera de positiva samtalen, ofta går det att förbättra marknadsföringen utifrån det som kunderna verkligen uppskattar.

Notera alla rapporter och samtal i tabellen nedan och sätt in lappen med noteringen i löpande datumföljd efter dessa tabellsidor.

datum	Avvikelserapport eller konsumentkontakt från	Åtgärd	Åtgärd datum	

datum	Avvikelserapport eller konsumentkontakt från	Åtgärd	Åtgärd datum	